

DOLCE HAFANA

FORMULÁŘ UPLATNĚNÍ ZÁRUKY

Jméno a příjmení _____

Telefonní číslo _____

E-mailová adresa _____

Číslo objednávky _____

Datum koupě zboží _____ Datum zjištění závady _____

Název produktu _____

Popis závady _____

Další informace _____

Opravené zboží požaduji odeslat zpět **do výdejního místa Zásilkovny/PPL:**

nebo na adresu: _____

REKLAMACE

1. Pokud najdete v objednávce nějakou chybu nebo vadu, dejte nám vědět na **info@dolcehafana.cz**.
2. Změny vzniklé opotřebením, nevhodnou zátěží, špatnou péčí nebo dokonce překousáním od pejska, reklamovat nelze. V tomto případě nám, ale klidně napište a domluvíme se na opravě.
3. Abychom vám zboží mohli vyreklamovat, musíte nám ho dopravit kompletní a čisté. Cenu za dopravu nehradíme.
4. Reklamace se budeme snažit vyřídit co nejdřív, maximálně ale do 30 dnů.
5. Zboží spolu s vyplněným formulářem pošlete s údaji **Zuzana Znamenáčková, info@dolcehafana.cz, 702024933** na výdejní místo
 - ZÁSILKOVNY - Z-BOX Praha 14, Hostavice, Lomnická 545, *nebo*
 - PPL / BALÍKOVNY - Alzabox Praha 9, Hostavice, Lomnická 363